



## BAGOLY EGÉSZSÉGHÁZ TÖRZSKÁRTYA - MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

### 1. A működési szabályzat érvényessége

A jelen működési szabályzat (a továbbiakban: Működési Szabályzat) a **BAGOLY EGÉSZSÉGHÁZ TÖRZSKÁRTYA PROGRAM** (továbbiakban: Program, mely a **Patinás Patika Pharma Szolgáltató Kft.** által működtetett **Patinás Kedvezmény** rendszerrel együttműködésben lett kialakítva) Általános Szerződési feltételeit tartalmazza, mely kiterjed a Bagoly Egészségházat és a Bagoly Patikát működtető **Meditres Phrama Kft. (6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/a.),** mint a programot meghirdető (a továbbiakban: Működtető), illetve az abba bekapcsolódó természetes személy (a továbbiakban: Kártyabirtokos) viszonyára.

Tekintettel arra, hogy a Működtető a Kártyabirtokosok számára egyoldalúan, ellenszolgáltatás nélkül nyújt kedvezményt, a Működtető fenntartja magának a jelen Működési Szabályzat egyoldalú módosításának a jogát, azzal a feltétellel, hogy a mindenkor aktuális Működési Szabályzatról a Kártyabirtokosokat tájékoztatja. A mindenkor hatályos Működési Szabályzat a Működtető helyszínén jól látható helyen, „Hirdetmény” formájában kerül kifüggesztésre, valamint a [www.bagolyegeszseghaz.hu](http://www.bagolyegeszseghaz.hu) weboldal Bagoly Egészségház Törzskártya Program menüpontjában is letölthető, mely a tájékoztatást kielégíti.

### 2. Általános feltételek, belépés

Bagoly Egészségház Törzskártyát (a továbbiakban: Bagoly Törzskártya) igényelhet minden 14. életévét betöltött természetes személy. A Kártyaregisztráció, a személyes adatok megadása önkéntes. A Bagoly Törzskártya igénylésével a Kártyabirtokos jelen Működési Szabályzatot, valamint annak későbbi módosításait elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

### 3. A Bagoly Törzskártya igénylése, adattartalma

A Bagoly Törzskártyát a Működtető a Bagoly Egészségház és Bagoly Patika munkavállalóinak, és Bagoly Egészségház Szerződéses Partnereinek igénylése esetén bruttó 300 forint egyszeri kártyadíj ellenében állítja ki és átadja át a Kártyabirtokosnak.

Egyéb személyek részére, a Bagoly Egészségház szolgáltatásaiból vagy a Bagoly Patika (TB. által nem támogatott, vény nélkül kapható szabad áras Gyógyszer, és OTC) termékeiből egyszeri 5.000 Ft értékű vásárlás esetén ingyenesen igényelhető.

A Bagoly Törzskártya egyedi kódot tartalmaz.

A Bagoly Törzskártya az átadás után, azonnal használható. A kártya kibocsátástól visszavonásig, letiltásig, cseréig vagy a program végéig érvényes. A Törzskártya a Működtető tulajdonát képezi.



A kártyabirtokos, a kártya elvesztésekor, megsemmisülésekor, eltulajdonításakor, megsérülésekor vagy egyéb okból kezdeményezheti a törzsvásárlói kártya letiltását. A letiltás csak személyesen történhet abban a Működtető helyszínén, ahol a kártyát igényelte. Letiltás esetén a törzsvásárlói kártya birtokosának igazolnia kell személyazonosságát. A letiltás megtételéig a kártyával való visszaélés kockázatait és következményeit a törzsvásárló viseli. A letiltott kártyával a kártyahasználattal

összefüggő kedvezményt érvényesíteni nem lehetséges. A letiltás megszüntetése személyesen történhet a Működtető helyszínén, ahol a kártyaigénylés történt, a kártyabirtokos személyazonosságának igazolása mellett. Amennyiben a Kártyabirtokos kártyája elveszett, vagy megsérült a Működtető helyszínén tett személyes bejelentést követően új kártyát igényelhet.

#### **4. A Kártyabirtokos adatainak védelme, személyes adatok kezelése**

A Kártyabirtokosnak a törzsvásárlói kártya igénylésével egyidejűleg egyedi azonosításra alkalmas adatait megadhatja a Működtetőnek, amely ez esetben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli a Kártyabirtokos által megadott személyes adatokat.

A Működtető a Kártyabirtokos személyes adatait a programban való részvételhez szükséges módon és mértékben kezeli, melyhez Kártyabirtokos a Regisztrációkor hozzájárulását adja.

A Működtető által kérhető Kártyabirtokosi adatok:

- (1) Kártyabirtokos neve,
- (2) Kártyabirtokos értesítési címe,
- (3) Kártyabirtokos részére a Működtető által megadott egyedi azonosító.
- (4) Kártyabirtokos születési dátuma,
- (5) Kártyabirtokos telefonszáma,
- (6) Kártyabirtokos e-mail címe (Opció – szabadon megadható),

A Kártyabirtokosi adatokat a Működtető a Kártyabirtokosnak a Programban való részvétele céljából, ezen célhoz kötötten tartja nyilván és használhatja fel. Ez nem vonatkozik az esetleges, jogszabályban előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor.

Működtető az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja. A Kártyabirtokosnak az adatkezelés tényével összefüggésben joga van (1) tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről (2) személyes adatai helyesbítését, illetve törlését vagy zárolását kérni.

Működtető a Kártyabirtokos kérelmére tájékoztatást ad az általa kezelt kártyabirtokosi adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,.. Működtető köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető



formában megadni a tájékoztatást. Írásban történő tájékoztatásnak minősül, ha a Működtető elektronikus levélben küldi meg a tájékoztatást a Kártyabirtokos részére. Az előbbi tájékoztatás ingyenes, amennyiben a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Működtetőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Működtető költségtérítést állapíthat meg.

A valóságnak meg nem felelő személyes adatot a Működtető helyesbíteni köteles. A személyes adatot törölni kell, ha (1) kezelése jogellenes, (2) a kártyabirtokos kéri, az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem korrigálható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a bíróság vagy az adatvédelmi hatóság elrendelte. A helyesbítésről és a törlésről a kártyabirtokost a Működtető írásban értesíti. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti. Kártyabirtokos, amennyiben vélelmezi, hogy a Működtető megsértette személyes adatok védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti.

A Kártyabirtokos a Kártyaigényléskor hozzájárulását adja, hogy a Működtető postai vagy elektronikus úton a Működtető saját üzleti tevékenysége, valamint a célirányos tájékoztatás érdekében üzleti ajánlattal keresse meg.

Működtető az esetleges marketing ajánlatokkal kapcsolatos postai küldeményeit minden esetben a Kártyabirtokos által, a regisztráció időpontjában megadott postai címre küldi meg. Amennyiben a kártyaigénylő külföldi címet ad meg, Működtető nem vállalja küldemények, ajánlatok postai kiküldését. Az esetleges címváltozást a Kártyabirtokos a Működtetőnél jelentheti be. Működtető nem vállalja a felelősséget a címváltozás be nem jelentéséből származó károkért.

## **5. A Bagoly Törzsvásárlói Kártya használata**

A Kártyabirtokos jogosult a Bagoly Törzsvásárlói Kártya használatával a Működtető által megjelölt szolgáltatások és termékkörök Működtető által meghatározott feltételek mellett történő kedvezményes vásárlására. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan az árkedvezmény igénybe vételére nincs lehetőség. A mindenkor aktuális kedvezményekről a Működtető a Kártyabirtokosokat a Működtető helyszínein kihelyezett „Hirdetményen” tájékoztatja. A Kártyabirtokos egy adott vásárlás esetén egyetlen kártya felhasználására jogosult, a kedvezmények kumulálására semmilyen formában sincs mód.

## **6. A Program időtartama, megszűnése**

Jelen Működési Szabályzat alapján működtetett Program határozatlan időtartamú. A Program esetleges befejezéséről a Működtető köteles a befejezést megelőző 30 nappal a Kártyabirtokosokat értesíteni. Az értesítés a Működtető helyszínein alkalmazottakon és tagon keresztül, illetve a Működtető helyszínén jól látható helyen kihelyezett hirdetmény útján történik, de a Működtető jogosult az értesítésnek ennél közvetlenebb formáját is választani.



## 7. Felelősség kizárása

A vásárlási árkedvezmény igénybevételénél a Működtető a kártyabirtokosok személyazonosságát nem vizsgálja, ezért az esetleges illetéktelen kártyafelhasználásért való felelősségét kifejezetten kizárja. Működtető nem vállal felelősséget a törzsvásárlói kártya elvesztéséből eredően a Kártyabirtokost érő kár bekövetkeztéért. A Kártyabirtokos a törzsvásárlói Program Működtető általi megszüntetése esetén a megszüntetéssel összefüggésben igényt, követelést a Működtetővel szemben semmilyen jogcímen nem jogosult érvényesíteni. Jelen Működési szabályzatban nem szabályozott kérdésekben különösen, de nem kizárólagosan a 2013. évi V. törvény, a Polgári Törvénykönyvről rendelkezései az irányadóak.

## 8. BAGOLY EGÉSZSÉGHÁZ TÖRZSKÁRTYA

A Bagoly Egészségház szolgáltatásait igénybe vevők, és a Bagoly Patika vásárlói részére törzskártyát biztosítunk. A Bagoly Egészségház és a Bagoly Patika fenntartja a jogot, hogy a Törzskártya Programba bevont szolgáltatások és a kedvezmény mértékét egyoldalúan módosítsa.

### Kedvezmény a Bagoly Egészségházban

- A Bagoly Egészségház által kínált Egészségmegőrző Szűrések igénybevételekor, a szolgáltatás díjából 5% kedvezményre jogosít.
- A Bagoly Oltóközpont szolgáltatásainak igénybevétele esetén 5% kedvezményt biztosítunk a tanácsadás, díjából.

### Kedvezmény a Bagoly Patikában

- A 2011. január 1-jén hatályba lépett törvénymódosítás alapján gyógyszerekre nem adható semmifajta kedvezmény.
- A Bagoly Patika a Törzskártya birtokosnak a TB. által nem támogatott, vény nélkül kapható szabad áras Gyógyszer, OTC, étrend-kiegészítők, kozmetikumok és egyéb termékek árából egyszeri és azonnali 5% kedvezményt ad.



## 9. BAGOLY EGÉSZSÉGHÁZ TÖRZSKÁRTYA - MINTA



**Bagoly Egészségház Törzskártya**  
6000 Kecskemét, Bagoly u. 1/a  
[www.bagolyegeszseghaz.hu](http://www.bagolyegeszseghaz.hu)

 **Bagoly Egészségház**  
+36 76 495 555

 **Bagoly Patika**  
+36 76 508 362

**Érvényes:**  
2021. 09. 01.

Támogató: 

  
PCC098010001